



# CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات  
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

## سياسة الخصوصية وبيانات WHOIS



الصفحة	المجال
3	الهدف من السياسة
3	١. المبادئ
3	٢. جمع واستخدام المعلومات الشخصية
4	٣. الإفصاح عن المعلومات الشخصية
4	٤. طلب الحصول على أسماء نطاقات وتسجيلها والاحتفاظ بها
5	٥. خدمة WHOIS الخاصة بقسم نطاق الأنترنت
6	٦. عرض بيانات WHOIS
7	٧. الدقة
7	٨. تعريف السياسة ومراجعتها

## الهدف من السياسة:

تهدف هذه السياسة إلى التعريف بالقواعد التي تنظم عرض بيانات صاحب السجل عن طريق بروتوكول whois.

### ١. المبادئ

- ١,١ حفظ حقوق أصحاب السجل وبياناتهم الشخصية.
- ١,٢ تحديد دور قسم نطاق الانترنت والمسجلين المعتمدين في عملية جمع المعلومات الشخصية ومعالجتها وعرضها.
٢. جمع واستخدام المعلومات الشخصية
  - ٢,١ يتم جمع المعلومات الشخصية في الحالات التالية:
    - ٢,١,١ خلال عملية طلب الحصول على اسم النطاق.
    - ٢,١,٢ عند تجديد اسم النطاق.
    - ٢,١,٣ عند تلقي استفسار أو شكوى.
    - ٢,١,٤ عند إحالة صاحب السجل إلى الجهات المختصة استنادا إلى الشكوى المرفوعة ضد النطاق.
  - ٢,٢ كما يتم استخدام المعلومات الشخصية في الحالات التالية:
    - ٢,٢,١ للاتصال بأصحاب السجل بشأن الأمور المتعلقة بتسجيل اسم النطاق ومن أجل تسهيل حل أي نوع من النزاعات وفقا لسياسة الشكاوى الصادرة عن الهيئة.
    - ٢,٢,٢ لتمكين عمل خدمة WHOIS التي تسمح لأي طرف ثالث بالتحقق من بيانات معينة المتعلقة باسم النطاق وصاحب السجل.
    - ٢,٢,٣ لتمكين قسم نطاق الانترنت من إدارة نظام التسجيل لأسماء النطاقات الخاص به والالتزام بإجراءاته وسياساته الداخلية.
    - ٢,٢,٤ لن يتم إرسال المعلومات الشخصية إلى أي طرف ثالث ما لم يكن ذلك وفق السياسة أو حسب ما هو مطلوب بموجب القوانين المعمول بها في دولة الكويت.

### ٣. الإفصاح عن المعلومات الشخصية

٣,١ يقوم قسم نطاق الانترنت بالإفصاح عن المعلومات الشخصية بموجب القانون الكويتي إذا استلم إنذاراً قضائياً أو أمر محكمة أو أمر من جهة قضائية مختصة أخرى يقضي بذلك ويتم توثيق كافة هذه الإفصاحات ما لم يحظر ذلك بموجب القوانين المعمول بها في الدولة.

٣,٢ يمكن نقل البيانات الشخصية لصاحب السجل إلى جهة خارجية مختصة في حال التعامل مع الشكوى وفق سياسة الشكاوى التي وضعتها الهيئة والقوانين المعمول بها في دولة الكويت.

٣,٣ يقوم قسم نطاق الانترنت بحماية المعلومات الشخصية ومنع وصول الغير مصرح به ويتعين على كل شخص استخدام الإجراءات الأمنية الخاصة به لحماية المعلومات الشخصية التي يتم تقديمها إلى قسم نطاق الانترنت.

### ٤. طلب الحصول على أسماء نطاقات وتسجيلها والاحتفاظ بها

٤,١ يطلب قسم نطاق الانترنت من المسجل المعتمد تزويده بالمعلومات الشخصية من أجل طلب الحصول على اسم نطاق ومن ثم تسجيله والحفاظ عليه أو تجديده.

٤,٢ يحتوي نظام تسجيل أسماء النطاقات الخاص بالهيئة على كافة المعلومات التي يقدمها المسجل المعتمد إلى نظام تسجيل أسماء النطاقات.

٤,٣ تعرض خدمة WHOIS مجموعة فرعية من المعلومات التي يتم جمعها.

٤,٣,١ يحق للهيئة أن تطلب جمع المعلومات لأصحاب السجل من أجل التشغيل الصحيح لنظام إدارة أسماء النطاقات.

٤,٣,٢ يوافق صاحب السجل على جمع واستخدام المعلومات الشخصية والإفصاح عنها حسبما هو مبين في السياسات الصادرة عن الهيئة.

## ٥. خدمة WHOIS

٥,١ يتم إتاحة معلومات معينة حول اسم النطاق للعامّة من خلال خدمة

### WHOIS

٥,٢ يجوز لأي شخص استخدام WHOIS شريطة أن يكون ذلك للأغراض

التالية فقط:

٥,٢,١ الاستعلام عن توفر اسم نطاق

٥,٢,٢ تحديد صاحب اسم نطاق

٥,٢,٣ الاتصال بصاحب السجل بشأن اسم النطاق أو الموقع الإلكتروني ذي

الصلة.

٥,٣ لا ينبغي استخدام WHOIS لأغراض خلاف تلك المذكورة في البند رقم

(٥,١ ، ٥,٢) وتتضمن الأغراض المحظورة – على سبيل المثال لا الحصر جمع

معلومات ذات علاقة بأصحاب السجل لأغراض إرسال أية رسائل إعلانية أو

تجارية أو أبحاث حول السوق أو أنشطة غير مرغوب فيها بالبريد الإلكتروني

أو عبر الهاتف أو الفاكس أو البريد العادي أو عبر أي وسيلة أخرى.

٥,٤ لا يسمح لأي من مستخدمي خدمة WHOIS استخدام العمليات

التلقائية و / أو الإلكترونية التي تقوم بإرسال استعلامات إلى خدمة

.WHOIS

٥,٥ يحدد عدد الاستعلامات التي ستتعامل معها خدمة WHOIS في الساعة

الواحدة، وذلك لمنع سوء الاستخدام.

## ٦. عرض بيانات WHOIS

تقوم خدمة WHOIS الخاصة بقسم نطاق الانترنت بعرض بيانات صاحب السجل التالية

المسجلة في نظام التسجيل الخاص بالهيئة:

اسم الحقل	وصف الحقل
اسم النطاق	اسم النطاق المسجل

وصف الحقل	اسم الحقل
تاريخ آخر تعديل لسجل اسم النطاق	تاريخ آخر تعديل
تاريخ انتهاء ترخيص تسجيل النطاق	تاريخ الانتهاء
اسم المسجل المعتمد الراعي	اسم المسجل المعتمد
حالة اسم النطاق	الحالة
اسم صاحب السجل	اسم صاحب السجل
نوع التحديد المرتبط باسم الأهلية والمستخدم من قبل صاحب السجل لتكوين الأهلية للحصول على اسم النطاق (على سبيل المثال: الترخيص التجاري للأعمال المسجلة)	نوع الأهلية
عند تكوين الأهلية من خلال علامة تجارية أو ترخيص تجاري، فإن ذلك يحدد الرقم المرتبط بذلك، على سبيل المثال رقم العلامة التجارية.	معرف الأهلية
اسم جهة الاتصال الخاصة بصاحب السجل	اسم جهة اتصال صاحب السجل
بيانات الاتصال الخاصة بالمشرف على الموقع	ضابط الاتصال المشرف على الموقع
بيانات الاتصال الخاصة بالإدارة التقنية	ضابط الاتصال التقني
بيانات الاتصال الخاصة بالإدارة المالية	ضابط الاتصال للشؤون المالية
عنوان البريد الإلكتروني الخاص بصاحب السجل	البريد الإلكتروني الخاص بجهة اتصال صاحب السجل
عنوان خادم الموقع الإلكتروني	Name server

## ٧. الدقة

سيتعهد صاحب السجل بصحة ودقة البيانات المقدمة من قبله عند التقديم للحصول على نطاق لدى المسجل المعتمد.

## ٨. تعريف السياسة ومراجعتها

تم إعداد ونشر هذه السياسة الحالية لغايات عرض سياسة الهيئة المتعلقة حول خصوصية ملفات وبيانات أصحاب السجل.

ويجوز للهيئة - وفق ما تراه مناسباً - بمراجعتها و / أو تعديل هذه السياسة في أي وقت. كما يتم نشر أية تعديلات على الموقع الإلكتروني الرسمي لنطاقات الإنترنت.